

**ŠĖTOS SOCIALINIS IR UGDYMO CENTRAS**

**SUAUGUSIŲ IR SENYVO AMŽIAUS  
ASMENŲGLOBOS PADALINIO 2017 METŲ**

---

**VEIKLOS PLANAS**

**2017 m.  
Šėta**

## **Turiny**

I. BENDROSIOS NUOSTATOS .....	2
II. 2016 METŲ SITUACIJOS IR VEIKLOS ANALIZĖ.....	4
III. 2017 METŲ GLOBOS PADALINIO VEIKLOS PRIORITETA	UŽDAVINIAI .....8
IV. VEIKLOS TURINYS .....	9
V. ĮGYVENDINTO VEIKLOS PLANO ĮVERTINIMO KRITERIJAI .....	14
VI. NUMATOMAS VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAS .....	14
VII. GALIMI VEIKLOS PLANO VYKDYMO IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI.....	14

PATVIRTINTA

Šėtos socialinio ir ugdymo centro

direktoriaus 2017 m. sausio mėn. 31 d.

įsakymu Nr. V-11

## **SUAUGUSIŲ IR SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ GLOBOS PADALINIO 2017 METŲ VEIKLOS PLANAS**

### **I. BENDROSIOS NUOSTATOS**

1. Šėtos socialinio ir ugdymo centro suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų globos padalinio (toliau – globos padalinys) 2017 m. veiklos planas (toliau – planas) nustato metinius globos padalinio veiklos tikslus bei uždavinius, numato priemones tikslams ir uždaviniams įgyvendinti. 2017 m. globos padalinio veiklos planas sudarytas siekiant suderinti bendruomenės interesus, įgalinti visus bendruomenės narius prisiimti atsakomybę dėl veiklos veiksmingumo ir nukreipti bendruomenės narių veiklą tikslams ir uždaviniams įgyvendinti. 2017 m. suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų globos padalinio veiklos planas parengtas vadovaujantis Lietuvos Respublikos Socialinių paslaugų įstatymu, Kėdainių rajono savivaldybės 2016-2018 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu Kėdainių rajono savivaldybės 2015 m. gruodžio 30 d. sprendimu Nr. TS-286 „Dėl Kėdainių rajono savivaldybės 2016 – 2018 m. strateginio veiklos plano tvirtinimo“, Kėdainių rajono plėtros strateginiu planu iki 2020 m., Šėtos socialinio ir ugdymo centro 2016-2020 metų strateginiu veiklos planu, patvirtintu centro direktoriaus 2016 m. sausio 4 d. įsakymu V-1, centro Nuostatais, patvirtintais Kėdainių rajono savivaldybės tarybos 2014 m. liepos 4 d. sprendimu Nr. TS-133, vadovaujantis Lietuvos Respublikos Konstitucija, Lietuvos higienos norma HN 125:2011 „Suaugusių asmenų stacionarios socialinės globos įstaigos: bendrieji saugos reikalavimai“, centro Vidaus darbo tvarkos taisyklėmis ir kt. teisės aktais.

### **2. PEST ANALIZĖ**

#### ***2.1. Politiniai – teisiniai veiksniai.***

Centras, kaip biudžetinė socialines paslaugas teikianti institucija, yra priklausomas nuo šalyje ir rajono savivaldybėje formuojamos socialinės ir ekonomikos politikos, Socialinės ir darbo ministerijos bei savininko, Kėdainių rajono savivaldybės tarybos, sprendimų. Tiesioginę įtaką įstaigos veiklai, tinkamoms darbo sąlygoms, funkcijų vykdymo kokybei daro aukščiau minėti dokumentai, Jungtinių tautų konvencija, centro specialistų parengtos ir centro direktoriaus įsakymu patvirtintos tvarkos. Vienas pagrindinių socialinių paslaugų teikimą reglamentuojančių dokumentų yra LR Socialinių paslaugų įstatymas (Žin., 2006, Nr. 17-589). Tarp socialinių paslaugų teikimą formuojančių veiksnių pažymėtini 2006-04-05d. LR SADM įsakymu Nr. A1-93 patvirtintas socialinių paslaugų katalogas (Žin., 2006, Nr. 43-1570), kuriame apibrėžiamos teikiamų socialinių paslaugų rūšys ir jų apibūdinimas bei 2007-02-20d. LR SADM įsakymu Nr. A1-46 patvirtintas Socialinės globos normų aprašas (Žin., 2007, Nr. 24-931), LR SADM 2007-07-04d įsakymas Nr. A1-185 „Dėl socialinių paslaugų planavimo metodikos patvirtinimo“ (Žin. 2007, Nr. 76-3031). Didelę reikšmę turi LRV 2006-10-10d. nutarimas Nr. 978 „Dėl socialinių paslaugų finansavimo ir

lėšų apskaičiavimo metodikos patvirtinimo“ (Žin. 2006, Nr. 110-4163), Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2012 m. gegužės 16 d. nutarimu Nr. 528 „Dėl Socialinės globos įstaigų licencijavimo taisyklių patvirtinimo“ (Žin., 2012, Nr. 57-2864). Siekiant įgyvendinti senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su sunkia negalia ilgalaikės socialinės globos normas, įstaiga rengia socialinės globos normų turinio aprašus.

## **2.2. Ekonominiai veiksniai.**

Nuo 2006 m. didėjo socialinei apsaugai skiriamos lėšos valstybės ir savivaldybės biudžetuose. Socialinė globa senyvo amžiaus asmenims, suaugusiems asmenims su negalia finansuojama iš savivaldybių biudžeto lėšų. Socialinė globa asmenims su sunkia negalia finansuojama iš Lietuvos Respublikos valstybės biudžeto specialiųjų tikslinių dotacijų savivaldybės biudžetams. Socialinės globos teikimo asmeniui su sunkia negalia lėšos skiriamos savivaldybei, kurios teritorijoje asmuo su sunkia negalia deklaruoja savo gyvenamąją vietą. Šios lėšos atitenka socialinės globos įstaigai už socialinės globos teikimą šiam asmeniui. Tokiu būdu įstaiga yra finansuojama priklausomai nuo gyventojų skaičiaus joje. Gautų lėšų pakanka būtiniams globos padalinio poreikiams patenkinti.

## **2.3. Socialiniai veiksniai**

Statistiniais duomenimis mūsų visuomenė sparčiai senėja, daugėja vienišų senyvo amžiaus žmonių, kurie dėl senatvės ar ligos nebegali pasirūpinti savimi, jaučiasi socialiai nesaugūs, o ypač tie, kurie gyvena vieni atokiuose kaimuose. Žemas pragyvenimo lygis ir sunki materialinė padėtis neužtikrina žmogaus orumo nežeminančių gyvenimo sąlygų ir saugios senatvės. Kėdainių rajono savivaldybėje išaugęs socialinės paramos gavėjų ir asmenų, kuriems reikalinga socialinė globa poreikis. Tai rodo spartų socialinių paslaugų populiarėjimą ir būtiną nuolatinę plėtrą. Šėtos socialinis ir ugdymo centras 2017 metais planuoja vykdyti tęstinį ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą. Plano įgyvendinimas padės kurti saugią socialinę aplinką, kur vyresnio amžiaus žmonėms ir neįgaliesiems teikiamos kokybiškos socialinės paslaugos, atitinkančios šiuolaikinės visuomenės poreikius, nepažeidžiant jų teisių ir orumo.

## **2.4. Technologiniai veiksniai**

Gyvenimas visuomenėje reikalauja atitinkamos asmens kultūrinės bei pilietinės kompetencijos, naujų įgūdžių ir gebėjimų naudojimuisi informacinėmis technologijomis. Visų pirma informacinių įgūdžių, gebėjimų žinias susirasti savarankiškai, pasirinkti kas reikalinga, įvertinti ir jas praktiškai naudoti ne kiekvienas vyresnio amžiaus žmogus geba, todėl įstaiga padeda asmeniui naudotis informacine aplinka kaip ugdymosi šaltiniu ir aprūpina kompiuterine technika. Vykdamas tęstinį ilgalaikės/trumpalaikės socialinės globos paslaugų teikimą, būtina nuolat modernizuoti ir atnaujinti įvairią technologinę ir kompensacinę techniką. Įrengtos 8 kompiuterizuotos darbo vietos darbuotojams, 1 gyventojams, veikia internetas gyventojams ir darbuotojams. Naudojant šiuolaikines informacines technologijas palaikomi ryšiai su kitomis įstaigomis, dalijamasi patirtimi, perduodama ir gaunama informacija.

## **VIZIJA**

Modernus, atviras kaitai, ateities visuomenės poreikius atitinkantis socialinių ir ugdymo paslaugų centras, kuriame teikiamos kokybiškos ir efektyvios socialinės paslaugos kuria sąlygas kiekvienam pagyvenusiam ar negalią turinčiam gyventojui gyventi oriai, o profesionalaus personalo pagalba garantuojamas dėmesys kiekvienam žmogui, kur gyventojai jaučiasi jaukiai ir patogiai.

## MISIJA

Profesionaliai teikti ilgalaikes (trumpalaikes) socialinės globos/slaugos senyvo amžiaus asmenims ir suaugusiems asmenims su negalia paslaugas, sudarant žmogaus orumo nežeminančias sąlygas, užtikrinant kokybišką socialinių paslaugų teikimą. Atsižvelgiant į nuolat kintančius paslaugų gavėjų poreikius, jų savarankiškumo lygį, teikiama kompleksinė, nuolatinės specialistų priežiūros reikalaujanti pagalba, padedanti gyventojams integruotis į visuomenę.

## VERTYBĖS

- Pagarba.
- Pagalba.
- Mokymasis bendradarbiaujant.
- Atsakomybė.

## II. 2016 METŲ SITUACIJOS IR VEIKLOS ANALIZĖ

### 3. VEIKLOS ĮVERTINIMAS PAGAL METŲ UŽDAVINIUS

#### 3.1. Veiklos rezultatų analizė

Įgyvendinant 2016 m. veiklos planą, buvo siekta: 1) teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą Šėtos socialinio ir ugdymo centro gyventojams ir užtikrinti visumą paslaugų, numatytų Socialinių paslaugų kataloge; 2) organizuoti kokybišką medicininės reabilitacijos, maitinimo, sveikatos paslaugų teikimą; 3) mažinti gyventojų socialinę atskirtį, organizuoti sociokultūrinės paslaugas, ugdyti gyventojų darbinius, kūrybinius ir meninius įgūdžius pagal jų pomėgius ir galimybes.

**1. Tikslas. Teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą Šėtos socialinio ir ugdymo centro gyventojams ir užtikrinti visumą paslaugų, numatytų Socialinių paslaugų kataloge.**

1. Siekiant užtikrinti teikiamų socialinių paslaugų kokybę bei kontrolę, teikiant kompleksinę socialinę globą, organizuotas teikiamų paslaugų kokybės vertinimas, vykdyta 30-ties Šėtos socialinio ir ugdymo centro gyventojų socialinių bylų analizė, naujai apgyvendintiems 6 asmenims atliktas jų poreikių vertinimas, paskirtos jų poreikius atitinkančios socialinės paslaugos, užtikrinta teikiamų kompleksinių socialinių paslaugų kokybė savalaikiai sudarant ir peržiūrint gyventojų ISGP. 2. Užtikrinta saugi aplinka, sudaryta galimybė asmenims su negalia aktyviai dalyvauti įvairiuose renginiuose, koncertuose, saugiai judėti teritorijoje, naudotis iškvietimo sistema.

**2. Tikslas. Organizuoti kokybišką medicininės reabilitacijos, maitinimo, sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.**

1. Įvairiomis formomis – laiku organizuojant gyventojams gydytojų konsultacijas, tyrimus, nustatyti jų spec. poreikiai, gyventojai aprūpinti techninės pagalbos priemonėmis, slaugos lovomis, sistemingai ir metodiškai vykdomos kineziterapijos procedūros, gyventojai vežami apžiūrai į Šėtos ambulatoriją, Kėdainių polikliniką, Kauno klinikinę ligoninę, pagal poreikį hospitalizuojami į stacionarias gydymo įstaigas, pagal poreikį pritaikomas dietinis bei smulkintas maitinimas. Vertinta valgiaraščio įvairovė esant galimybėms, pagal gyventojų pageidavimus. Valgiaraščiai sudaromi atsižvelgiant į rekomenduojamas suaugusiems socialinę globą gaunantiems asmenims paros energijos, maistinių

medžiagų, mineralinių medžiagų ir vitaminų normas, patvirtintas sveikatos apsaugos ministro. Įrengta gyventojų virtuvėlė, sudaromos visos sąlygos, pagal pageidavimą, įsigyti ir (arba) gauti savo maisto, gyventojai skatinami vartoti kuo daugiau vandens. 17 gyventojų teikta individuali personalo pagalba valgymo metu.

2. Įstaigoje yra 17 gyventojų su sunkia negalia. Šie gyventojai aprūpinti visomis būtinomis slaugos priemonėmis, techninės pagalbos priemonėmis (funkcinės lovos, čiužiniai nuo pragulų, atsikėlimo stovas ir kt.). Asmeniui, turinčiam nuolatinės slaugos poreikį, užtikrinta saugi ir sveika aplinka, suteikta žmogaus orumą atitinkanti pagalba, suderinta su sveikatos priežiūra, kitomis specialiosios pagalbos priemonėmis, padedančiomis kompensuoti prarastą savarankiškumą bei gebėjimus palaikyti socialinius ryšius.

### **3. Tikslas. Mažinti gyventojų socialinę atskirtį, organizuoti sociokultūrinės paslaugas, ugdyti gyventojų darbinus, kūrybinius ir meninius įgūdžius pagal pomėgius ir galimybes.**

1. Gyventojai skatinami dalyvauti įstaigos veikloje. Per metus vyko 4 gyventojų susirinkimai, kuriuose svarstyti jiems aktualūs klausimai, vesti individualūs pokalbiai, skatinamas gyventojų bendravimas, bendruomeniškumas, socialinių įgūdžių palaikymas ir atstatymas, organizuotas susitikimas su fotografu, visiems padarytos nuotraukos, sudarytos sąlygos puoselėti papročius.

2. Organizuotos kalendorinės šventės, gimtadieniai, pokalbiai, žaidimai, kūrybinės dirbtuvės, mankšta, valanda su knyga, filmų peržiūra, koncertai, ekskursijos, susitikimai su giminėmis.

#### **3.2. Situacijos analizė.**

##### **3.2.1. Būstas ir aplinka**

Šėtos socialinis ir ugdymo centras yra įsikūręs netoli miestelio centro, o tai sudaro galimybę globos namų gyventojams dalyvauti miestelio renginiuose. Centro namų teritorijos, bendro naudojimo patalpos, gyvenamieji kambariai atitinka technines, sanitarines-higienines, darbų ir priešgaisrinės saugos normas ir reikalavimus. Centro globos padalinyje yra įrengti 2 keturviečiai kambariai, 2 triviečiai, 7 dviviečiai kambariai, valgomasis, rūkymo vieta. Gyventojų kambariai ir patalpos aprūpintos pagrindiniais baldais. Kiekvienam gyventojui pagal galimybes siekiama sudaryti jam patogias gyvenimo sąlygas, pritaikant prie gyventojų fizinių galimybių. Funkcinėmis slaugos lovomis naudojasi 20 gyventojų, kiti gyventojai įvairiomis pagalbinėmis techninėmis priemonėmis (vežimėliai, vaikštytės, lazdos ir kt.). Kiekvienam gyventojui prie lovos sumontuota belaidė personalo iškvietimo sistema, tokiu būdu kiekvienas gyventojas bet kuriuo paros metu gali išsikviesti pagalbą. Įrengta 1 kompiuterinė vieta su internetu prieiga centro gyventojams, virtuvėlė maisto pasigaminimui savo poreikiams. Įrengta lauko pavėsinė su baldais ir apšvietimu, rekonstruoti lauko takai, užveistas sodas, įrengti gėlynai.

##### **3.2.2. Maitinimas**

2016 metais maitinimo kaina – 3,19 €. Centro gyventojai maitinami 4 kartus dienoje. Dietinis maitinimas per 2016 metus nebuvo paskirtas. Įvertintos gyventojų rijimo ir kramtymo funkcijos, pagal poreikį maistas ruošiamas maltas, trintas ir yra subalansuotas pagal medžiagų apykaitos sutrikimus ir organizmo maistinių medžiagų poreikį. Dietistas sudaro 10 dienų perspektyvinį valgiaraštį. Gyventojams yra sudarytos sąlygos savo maisto produktus laikyti buitiniuose šaldytuvuose, virtuvėlėje pasigaminti maisto savo poreikiams.

##### **3.2.3. Socialinis darbas**

Socialinis darbas orientuotas į produktyvių bei kokybiškų paslaugų teikimą čia gyvenantiems žmonėms. Nuoširdžiu bendravimu kuriama draugiška atmosfera, įgyjamas gyventojų pasitikėjimas. Gyventojams sudarytos visos sąlygos gyventi kasdienį gyvenimą atsižvelgiant į jų sveikatos būklę ir savarankiškumo lygį. Naujai atvykusius gyventojus pasitinka aptarnaujantis personalas. Įvertinama gyventojų sveikata, būseną, nustatomos teiktinos paslaugos, veikla. Visa tai pažymima individualiame socialinės globos plane, kuris vėliau pildomas ir koreguojamas. Gyventojų savarankiškumo palaikymas yra vienas iš svarbiausių uždavinių. Sudarant individualų socialinės globos planą numatomi veiksmai gyventojų aktyvumui ir savarankiškumui palaikyti. Planas koreguojamas kasmet arba pasikeitus gyventojų poreikiams. Esant reikalui sudaromas naujas veiksmų planas, leidžiantis tobulinti socialinę veiklą gyventojų atžvilgiu. Dėmesys kreipiamas į gyventojų artimųjų įtraukimą į įstaigos gyvenimą. Kartu dalyvaujama kasdieninėje veikloje, švenčiamos šventės, gyventojų gimtadieniai. Su daugeliu gyventojų artimųjų palaikomi glaudūs ryšiai. Socialinis darbuotojas pildo gyventojų asmens ir socialinę bylas. Šiose bylose atsispindi visas su gyventojų atliekamas darbas, kurį atlieka socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai. Socialinis darbuotojas lanko ligoninėje gulinius gyventojus. Gyventojų pageidavimu socialinis darbuotojas eina į parduotuvę nupirkti jiems reikalingų produktų ir daiktų, esant reikalui lydi į kitas įstaigas arba kviečiami specialistai į įstaigą.

#### 3.2.4. Laisvalaikis ir užimtumas

Laisvalaikio ir užimtumo veikla organizuojama įtraukiant gyventojus į kultūrinius renginius, akcentuojant jų interesus, poreikius, motyvus, vertybių svarbą, siekiant pilnaverčio integravimosi į visuomenę. Teikiamos kultūrinės paslaugos priklausomai nuo gyventojų poreikių ir galimybių. Skatinami gyventojai bendrauti, palaikyti pokalbius. Taip sudaromos galimybės asmenybės tobulėjimui, savo vertės pajutimui, savirealizacijai. Gyventojams sudarytos sąlygos kambariuose klausytis radijo, kambariuose arba bendro naudojimosi patalpose žiūrėti televizijos programas. Pagal poreikį ir įstaigos finansines galimybes prenumeruojami spaudiniai. Gyventojai, esant galimybei ir pageidavimui lankosi įvairiuose Šėtos miestelio renginiuose. Švenčiamos valstybinės ir religinės šventės. Šv. Mišias aukoti atvyksta parapijos klebonas. Religinių poreikių tenkinimui organizuojamas individualus klebono lankymasis gyventojų kambariuose. Šv. Mišios vyksta du kartus per metus: prieš Šv. Velykas ir prieš Šv. Kalėdas. Organizuojamas mirusiųjų palaidėjimas į kapus, puoselėjamos jų pagerbimo tradicijos. Gyventojams organizuojami saviraiškos, meno dirbinių užsiėmimai, gyventojai žaidžia stalo žaidimus, organizuojami turnyrai.

#### 3.2.5. Sveikatos priežiūra

Sveikatos priežiūros tikslas – gyventojų sveikatos būklės stabilizavimas ir maksimalus asmens funkcinės būklės atstatymas, pagalba prisitaikant prie aplinkos. Vyr. slaugytoja, slaugytoja nuolat tobulina savo žinias. Jos dalyvauja sudarant gyventojų individualų socialinės globos planą, dalyvauja susirinkimuose, sprendžiant su gyventojais iškilusias problemas. Gyventojai, pagal šeimos gydytojo išrašytus receptus, aprūpinami medikamentais ir slaugos priemonėmis.

## 4. ŽMOGIŠKŲJŲ IŠTEKLIŲ VALDYMAS

### 4.1. Gyventojai.

Šėtos socialinio ir ugdymo centro socialinės globos padalinėje yra patvirtinta 30 planinių vietų. 2017 metų pradžioje gyveno 28 gyventojai: 22 moterys, 6 vyrai. Seniausia gyventoja moterų tarpe - 95 metų, jauniausia gyventoja - 53 metų. Vyriausias gyventojas vyrų tarpe yra 82 metų, jauniausias gyventojas - 63 metų. Gyventojų amžiaus vidurkis 77 metai. Šėtos socialinio ir ugdymo

centro 17 gyventojų turi sunkią negalią. Gyventojai priimami iš Kėdainių miesto ir rajono vadovaujantis Kėdainių rajono savivaldybės tarybos 2011 m. gruodžio 9d. sprendimu Nr. TS-442 „Asmens (šeimoms) socialinių paslaugų poreikio nustatymo ir skyrimo tvarkos aprašu.

1 lentelė. Gyventojų pasiskirstymas pagal amžių.

	50-59	60-64	65-69	70-74	75-79	80-84	85 ir vyresni
Moterys	2	1	2	1	3	9	4
Vyrai	-	1	1	1	2	1	-

#### 4.2. Darbuotojai.

Suaugusių ir senyvo amžiaus asmenų globos padalinyje yra patvirtinta 17,75 etatų. Tiesiogiai su gyventojais dirba: direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui – 0,75 etato, socialinis darbuotojas – 1,0 etatas, vyr. slaugytojas – 1 etatas, slaugytojas – 0,5 etato, kineziterapeutas – 0,9 etato, socialinio darbuotojo padėjėjas – 6,5 etato.

2 lentelė. Etatų paskirstymas

Etatų skaičius				
Iš viso patvirtintas etatų skaičius	Administracija (direktorius, pavaduotojai ir kt.)	Socialiniai darbuotojai	Specialistai	Pagalbinis/ techninis personalas
17,75	3,00	1,0	3,15	10,60

Darbuotojai nuolat tobulina savo kvalifikaciją: direktorius per 2016 m. – 49 val., direktoriaus pavaduotojas socialiniam darbui -22 val. Socialinį darbą dirbančių kvalifikacija: socialinis darbuotojas, socialinio darbuotojo padėjėjai – 16 - os akademinė mokymai. Visi darbuotojai, pagal atliekamą darbo pobūdį ir centro direktoriaus patvirtintą tvarką, yra aprūpinti asmeninėmis apsaugos priemonėmis (specialioji apranga, įvairios pirštinės, nugaros juostos, riešės ir kt.), suteikiamos specialios darbo (slaugai, priežiūrai, reabilitacijai, kineziterapijai, masažui, sveikatos priežiūrai, aplinkos ir pastato priežiūrai) priemonės, vykdomi pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių mokymai, darbuotojų saugos mokymai.

#### 4. SSGG ANALIZĖ

<i>Stiprybės</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tikslinga ir kryptinga įstaigos veikla kuria geros, patikimos ir atviros įstaigos įvaizdį.</li> <li>• Nuolat modernizuojama centro materialinė bazė.</li> <li>• Maža darbuotojų kaita, įstaigoje dirba kvalifikuotas personalas, turintis praktinių įgūdžių, socialinio darbo patirtį, nuolat keliantis kvalifikaciją.</li> <li>• Įstaigos teikiamos socialinės globos paslaugos yra reikalingos Kėdainių rajono gyventojams.</li> <li>• Nuoseklus klientų poreikių tenkinimas ir sistemingas vertinimas.</li> </ul>

<i>Silpnybės</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per mažos centro patalpos socialinių paslaugų plėtrai, kokybei gerinti. Reikalinga priestato statyba.</li> <li>• Socialinę globą teikiančių darbuotojų darbo laiko sąnaudų normatyvai atitinka tik minimalias ribas.</li> <li>• Reikalavimai socialinio darbuotojo padėjėjo profesinei veiklai neatitinka tiesiogiai atliekamų pareigų.</li> <li>• Nepakankamai išvystyta sociokultūrinių paslaugų plėtra.</li> </ul>
<i>Galimybės</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pakankamai finansuojamas socialių paslaugų teikimas ( valstybinių ir savivaldybių lygmenyje);</li> <li>• Naujų etatų skyrimas –kokybiškesnės socialinės paslaugos (psichologas/psichiatras, užimtumo specialistas);</li> <li>• Paramos ir labdaros fondų teikiama parama ir labdara;</li> <li>• Pasinaudoti ES struktūrinių fondų finansine parama plėtojant paslaugas, gerinant materialinę centro bazę.</li> </ul>
<i>Grėsmės</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nepalankus visuomenės požiūris į socialinės globos įstaigas ir juose gyvenančius žmones;</li> <li>• Nepakankamas darbuotojų įgyjamų kvalifikacinių žinių diegimas praktikoje. Praktiškai netaikomi socialinių paslaugų tobulinimo būdai socialiniame darbe;</li> <li>• Stiprėjant migracijai, nutraukiami ryšiai su artimaisiais.</li> </ul>

### **III. 2017 METŲ GLOBOS PADALINIO VEIKLOS PRIORITETAI, TIKSLAI, UŽDAVINIAI**

#### **3.1. STRATEGINIAI TIKSLAI**

1. Sukurti saugią socialinę aplinką, teikiant kokybiškas socialinės globos paslaugas.
2. Pritaikyti socialinės globos aplinką šiuolaikiniams poreikiams.

#### **3.2. ILGALAIKIS PRIORITETAS 01**

1. Žmogiškųjų išteklių ugdymas ir tobulinimas, gyventojų socialinio saugumo užtikrinimas.
2. Paslaugų plėtra, modernizavimas, sudarant gyventojams patogias gyvenimo sąlygas.

#### **3.3. PRIORITETAI 2017 METAIS**

1. Socialinių paslaugų kokybė.
2. Modernios, saugios įstaigos kūrimas.

#### **3.4. TIKSLAI**

1. Teikti asmenims socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą, užtikrinat asmens įvairiapusių poreikių tenkinimą.
2. Siekti modernios, saugios įstaigos, pritaikant ją gyventojams su specialiaisiais poreikiais.

### 3.5. UŽDAVINIAI

1. Organizuoti kokybiškų medicininės reabilitacijos ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą;
2. Siekti atstatyti gyventojų savarankiškus įgūdžius savipagalbai, skatinti jų užimtumą siekiant grąžinti sugebėjimą pasirūpinti savimi ir integruotis į bendruomenę;
3. Užtikrinti gyventojų užimtumą, fizinį aktyvumą, saugią socialinės globos paslaugų teikimo aplinką;
4. Vadovų ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, naujų galimybių paslaugų kokybei gerinti ieškojimas, humanistinio aspekto personalo motyvacijos siekimas;
5. Gerinti ir atnaujinti įstaigos materialinę bazę, aplinką, priartinant ją prie modernios aukštus standartus atitinkančios įstaigos.

### 3.6. PRIEMONĖS

1. Tinkamas darbo planavimas.
2. Efektyvus komandinis darbas.
3. Vadovų ir darbuotojų profesinių žinių tobulinimas.
4. Tikslingas piniginių lėšų suplanavimas ir panaudojimas.
5. Paslaugų poreikio ir kokybės įstaigoje sistemingas vertinimas.
6. Saugių paslaugų teikimo gyventojams ir darbo sąlygų darbuotojams užtikrinimas, vykdamas tinkamą pastato vidaus ir išorės inžinerinių tinklų ir įrenginių, saugos sistemų funkcionavimą ir priežiūrą.

## IV. VEIKLOS TURINYS

**I TIKSLAS.** *Teikti socialinės globos normas atitinkančią institucinę ilgalaikę (trumpalaikę) socialinę globą senyvo amžiaus ir suaugusiems asmenims su negalia, užtikrinant asmens įvairiapusiškų poreikių tenkinimą.*

Eil. Nr.	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Atsak. vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (eurais)
1.	Organizuoti tinkamą asmenų apgyvendinimą ir paskirti jų poreikius atitinkančias paslaugas:	100 proc. naujai apgyvendintų asmenų atliktas poreikių vertinimas ir	Administracija, socialinio padalinio darbuotojai	2017 m.	
1.1.	Atlikti kiekvieno asmens išsamų ir visapusišką poreikių vertinimą;	peržiūrėti, patikslinti			
1.2.	kiekvienam asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaryti Individualų socialinės globos planą.	individualūs socialinės globos planai.			
2.	Užtikrinti asmens įvairiapusiškų poreikių tenkinimą:	100 proc. asmenų, kurie	Asmens sveikatos	2017 m.	

2.1.	Tinkamai ir laiku organizuoti ir teikti asmeniui sveikatos priežiūros paslaugas, aprūpinti gyventojus proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis;	bent kartą per metus konsultuoti šeimos gydytojo; 100 proc. asmenų kuriems nustatytas poreikis aprūpinti reikiama proteziniais, ortopediniais gaminiais ir techninės pagalbos priemonėmis.	priežiūros ir socialinio padalinio darbuotojai		
2.2.	Organizuoti gyventojų kasdienių gyvenimo įgūdžių ugdymą, darbinę veiklą, laisvalaikį, užimtumą;				
2.3.	Užtikrinti galimybę asmenims bendrauti, aktyviai dalyvauti renginiuose.				
3.	Užtikrinti įstaigoje tinkamą asmens fizinę aplinką.	Padidės gyventojų užimtumas, fizinis aktyvumas.	Direktorius, dir. pav. ūkio ir bendr. klausimams	2017 m.	
3.1.	Rekreacinei zonai įrengimų ir priemonių įsigijimas.				
4.	Užtikrinti teikiamų kompleksinių socialinių paslaugų kokybę bei kontrolę.	100 proc. peržiūrėtų ISGP sk., suteiktų ind. soc. paslaugų sk.	Dir. pav. socialiniam darbui	2017 m.	
5.	Užtikrinti saugią aplinką, atitinkančią globos normas.	100 proc. asmenų, kuriems sudarytos galimybės judėti teritorijoje, asmenų, kurie naudojami iškvietimo	Administracij a, specialistai.	2017 m.	

	Sudaryti galimybes asmenims su negalia aktyviai dalyvauti įvairiuose renginiuose.	sistema, proc. 70 proc. dalyvaujančių renginiuose skaičius.			
<b>01 uždavinys. Organizuoti kokybiškų medicininės reabilitacijos ir sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.</b>					
1.	Sistemiškai ir metodiškai vykdyti kineziterapijos procedūras	Užtikrinamas motorinis glaudumas ir metodų bei priemonių tikslumas	Kineziterapeutė	2017 m.	
2.	Rinkti, analizuoti ir kritiškai interpretuoti su pacientu susijusių subjektyvią ir objektyvią informaciją	Kokybiškas kineziterapijos diagnozės nustatymas ir plano sudarymas	Kineziterapeutė	2017 m.	
3.	Formuoti pacientų požiūrį į sveiką gyvenimo būdą	Pagerinama pacientų sveiko gyvenimo būdo kokybė	Kineziterapeutė	2017 m.	
<b>02 uždavinys. Siekti atstatyti gyventojų įgūdžius savipagalbai, palaikyti ir skatinti gyventojų savarankiškumą, užimtumą.</b>					
1.	Naujų užimtumo veiklų paieška (išvykos į gamtą, išvykos į kitus senelių namus, tikslinės spaudos įsigijimas)	Gyventojų savarankiškumo palaikymas, savirealizacija	Socialinis darbuotojas	2017 m.	
2.	Periodiškai vykdyti teikiamų paslaugų klientams tyrimus	Gyventojai išreiškia savo nuomonę, pageidavimus dėl paslaugų kokybės (esant poreikiui sprendžiamos problemos).	Socialinis darbuotojas	2017 m.	
3.	Darbuotojų darbo su klientais vertinimas	Vertinami darbuotojų veiksmai ir sprendžiamos aplinkybės kodėl taip pasielgta.	Direktoriaus pav. soc. darbui	2017 m.	
4.	Parengti ir vykdyti gyventojų kasdienio gyvenimo	50 proc. asmenų, kurie nuolat dalyvauja savarankiškumo	Socialinis darbuotojas, socialinio darb.	2017 m.	

	savarankiškumo įgūdžių palaikymo programą.	palaikymo programose.	padėjėjai.		
5.	Atkurti tarp gyventojų ir jo artimųjų prarastus ir išlaikyti esamus socialinius ryšius.	Gyventojai pasijaus nevieniši, reikalingi, išreikš emocijas.	Socialinis darbuotojas, socialinio padalinio darbuotojai	2017 m.	
<b>03 uždavinys. Vadovų ir darbuotojų kvalifikacijos kėlimas, naujų galimybių paslaugų kokybei gerinti ieškojimas, humanistinio aspekto personalo motyvacijai siekimas.</b>					
1.	Vadovų ir darbuotojų kursai, mokymai	100 proc. darbuotojų turinčių pareigybių reikalavimus atitinkančią kvalifikaciją, pagerėjusi teikiamų paslaugų kokybė, padidėjęs darbo efektyvumas	Direktorius, direktoriaus pav. soc. darbui, socialinio padalinio darbuotojai	2017 m.	
2.	Paslaugų kokybės vertinimo organizavimas.	Numatomos apklausos: socialinių paslaugų teikimo – 2, laisvalaikio ir užimtumo – 2, slaugos – 2, mitybos - 12	Pavadootojas soc. darbui, darbuotojas, dietistas	2017 m.	
3.	Tinkamas valdymas ir administravimas	Nuolat vyksta socialinę globą teikiančių darbuotojų susirinkimai.	Direktorius, direktoriaus pav. soc. darbui	2017 m.	
4.	Siekti humanistinio aspekto personalo motyvacijos, kurti darbuotojų motyvavimo sistemą, kuri skatintų personalą būti pastebėtam, reikalingam, leistų pajusti atliktų darbų kokybės vertinimą.	Padidėjęs darbuotojų pasitenkinimas darbu, efektyvesnės socialinės paslaugos.	Direktorius, direktoriaus pav. soc. darbui	2017 m.	

4.	Darbuotojų supažindinimas su naujais bei papildytais įstatymais, teisiniais aktais.	Pagerėjusi paslaugų kokybė.	Direktorius, direktoriaus pav. soc. darbui	2017 m.	
----	---	-----------------------------	--	---------	--

**II TIKSLAS.** *Siekti modernios, saugios įstaigos, pritaikant ją gyventojams su specialiaisiais poreikiais.*

Eil. Nr.	Įstaigos veiksmo pavadinimas	Proceso ir (ar) indėlio vertinimo kriterijai ir jų reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Įvykdymo terminas	Asignavimai (eurais)
<b>01uždavinys. Gerinti ir atnaujinti įstaigos aplinką, pritaikant ją prie modernios aukštus standartus atitinkančios įstaigos.</b>					
1.	Funkcinių lovų ir kitų priemonių neįgaliesiems įsigijimas.	100 proc. asmenų aprūpinimas komp. priemonėmis. Pagerėjusi nuolatinė kompleksinė pagalba senyvo amžiaus žmonėms ir žmonėms su sunkia negalia	Direktoriaus pav. ūkio ir bendr. klausimams	2017 m.	
2.	Sudaryti gyventojams tinkamas, žmogaus orumo nežeminančias gyvenimo sąlygas kuo mažiau apribotoje aplinkoje.	Bendro naudojimo bei gyvenamojo kambario aplinkos pritaikymas, užtikrinant kasdienio gyvenimo kokybiškumą. 100 proc. aprūpinimas reikalingomis techninės pagalbos priemonėmis bei saugumą garantuojančia įranga, artimos namų aplinkos užtikrinimas.	Vadovai	2017 m.	
3.	Galimybė asmenims išvykti pas giminaičius, artimuosius.	100 proc. sąlygų sudarymas asmeniui išvykti pas šeimos narius, gimines.	Direktoriaus pav. soc. darbui, socialinis darbuotojas	2017 m.	
4.	Asmenų integracija į bendruomenę.	100 proc. asmeniui, išvykusiam iš socialinės globos įstaigos, užtikrinamas	Direktoriaus pav. soc. darbui, socialinis	2017 m.	

		socialinių paslaugų tęstinumas.	darbuotojas		
--	--	------------------------------------	-------------	--	--

## V. ĮGYVENDINTO VEIKLOS PLANO ĮVERTINIMO KRITERIJAI

Rezultatų įgyvendinimo vertinimo kriterijai – realūs, teisingi, išmatuojami, palyginami laiko atžvilgiu, aiškiai suformuluoti rodikliai ir jų reikšmės, kurie suteikia informaciją apie vykdomą veiklą, leidžia įvertinti planuotos veiklos darbo krūvį, sąnaudas, rezultatus ir naudą:

1. žmogiškųjų ir finansinių išteklių panaudojimas;
2. gyventojų savarankiškumo didėjimas;
3. gyvenimo sąlygų gerinimas;
4. laiku teikiamos socialinės, medicininės paslaugos;
5. darbuotojų kvalifikacija.

Rezultatas – tai vykdomos priemonės arba veiksmo padarinys, pasiektas naudojant išteklius per tam tikrą laikotarpį.

## VI. NUMATOMAS VEIKLOS PLANO ĮGYVENDINIMO REZULTATAS

Įgyvendinant šiame veiklos plane iškeltus tikslus ir uždavinius, bus gerinamos gyventojų gyvenimo sąlygos, gerės socialinių paslaugų kokybė. Teikiant socialines paslaugas bus užtikrintas socialinės paramos ir kokybiškų socialinių paslaugų teikimas, pagerinta įstaigos infrastruktūra, užtikrinamos žmogaus teisės, išsaugotas orumas ir gyventojų savarankiškumas. Socialinių paslaugų senyvo amžiaus žmonėms poreikio aktualumą nulemia tai, kad šios paslaugos yra neatsiejama socialinių paslaugų infrastruktūros dalis senstančioje visuomenėje. Kryptingas vadovavimas padeda užtikrinti paslaugų teikimo proceso kokybę, bendradarbiavimas padeda užtikrinti kliento poreikių vertinimo ir tenkinimo kompleksiskumą, tęstinumą, išbaigtumą. Nuolat keliami darbuotojų kvalifikacija padės darbuotojams įgyti naujų žinių, kurias gebės praktiškai panaudoti socialiniame darbe.

## VII. GALIMI VEIKLOS PLANO VYKDYMO IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Programai įgyvendinti planuojama skirti: specialiosios tikslinės dotacijos lėšos gyventojams su sunkia negalia 47400 €, savivaldybės biudžeto asignavimai savarankiškomis funkcijoms atlikti 121200 €, asignavimai už išlaikymą socialinės apsaugos įstaigoje 112000 €.

PRITARTA

2017-01-31 centro

tarybos posėdžio Nr. 1

protokoliniu nutarimu

**SVEIKATOS PRIEŽIŪROS SPECIALISTŲ  
2016 M. VEIKLOS PLANAS**

**TIKSLAS:** globos namų gyventojų sveikatos būklės stabilizavimas ir maksimalus asmens funkcinės būklės atstatymas, atsižvelgiant į psichinę ir fizinę būklę.

**UŽDAVINIAI:**

1. teikti kvalifikuotas, kokybiškas, atitinkančias gyventojų poreikius sveikatos priežiūros paslaugas, gerbiant jų nepriklausomybę bei išsaugojant orumą.
2. Palaikyti centro gyventojų funkcines galimybes, leidžiančias jiems nepriklausomai gyventi.
3. Padėti centro gyventojams adaptuotis prie esamos ligos ir negalios.

<b>Eil. Nr.</b>	<b>Priemonės pavadinimas</b>	<b>Vykdytojas</b>	<b>Įvykdymo terminai</b>	<b>Reikalingi ištekliai</b>	<b>Laukiami rezultatai ir jų įgyvendinimo kriterijai</b>
1.	Globos namų gyventojus aprūpinti medikamentais, pagal gydytojų atliktus paskyrimus, vykdyti medikamentų užsakymą, priėmimą, išdavimą, vartojimą.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja	Nuolat	Lėšos vaistams, slaugos priemonėms.	Laiku išdalinti vaistai, juos užsakyti. Pragulų profilaktika.
2.	Globos namų gyventojams pagal poreikius organizuoti sveikatos priežiūros paslaugas, pagal galimybes leisti pasirinkti sveikatos priežiūros įstaigą ar gydytoją. Apie sveikatos būklės pasikeitimus informuoti gyventoją, globėją, šeimos narius ar kitus artimuosius.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja, kineziterapeutė, soc. darbuotojas	Nuolat	Lėšos transportui, ryšiams, medikamentams	Laiku aprūpinti teikiamomis paslaugomis

3.	<p>Atlikti individualias kineziterapijos procedūras, kurių tikslai ir uždaviniai:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Gerinti kraujotaką bei sąnarių funkciją, esant sąnarių ligoms, traumoms;</li> <li><input type="checkbox"/> Taisyti kontraktūras ir vengti jų susidarymo, esant mažam judrumui arba įgimtoms deformacijom koreguoti;</li> <li><input type="checkbox"/> Gerinti sąnarių bei stuburo paslankumą ir judrumą, esant mažam mobilumui;</li> <li><input type="checkbox"/> Stiprinti nusilpusius raumenis, dėl gulimo režimo ar neurologinių pažeidimų;</li> <li><input type="checkbox"/> Gerinti atramos ir judėjimo funkciją bei bendrą organizmo pajėgumą, esant bendram organizmo silpnumui.</li> </ul>	Kineziterapeutė	Visus metus	Lėšos kineziterapijos priemonėms	Suteikti laiku kokybiškas procedūras ir stengtis išvengti pragulų.
4.	Supažindinti soc. darbuotojų padėjėjas su naujais įstatymais, nutarimais, norminiais teisės aktais	Vyr. slaugytoja, slaugytoja, Direktoriaus pavaduotoja socialiniam darbui	Metų bėgyje		Darbuotojų žinių atnaujinimas ir taikymas kasdieninėje veikloje
5.	Tikrinti globos namų gyventojų asmeninės higienos palaikymą ir gyvenamosios aplinkos švarą ir tvarką.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja, socialiniai darbuotojai	Kas mėnesį	Lėšos higienos priemonėms, šveitimo priemonėms.	Užtikrinti patalpų švarą ir asmens higieną.

6.	Teikti gyventojams maitinimo paslaugas keturis kartus per dieną.	Dietistė soc. darb. padėjėjos	Nuolat	Lėšos maisto krepšeliui.	Užtikrinama reikiama, kokybiška mityba ir maisto įvairovė
7.	Ruošti dokumentus dėl gyventojų specialiųjų poreikių lygio nustatymo ir pratęsimo.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja.	Nuolat	Lėšos transportui, pašto išlaidoms.	Laiku pateikti dokumentus, nustatyti spec. poreikius.
8.	Dalyvauti bendrosios praktikos slaugytojoms slaugos darbuotojų ir specializacijos centre rengiamuosiuose kursuose ir seminaruose.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja, kineziterapeutė	Visus metus	Lėšos mokslams.	Teorines žinias pritaikyti praktikoje.
9.	Užtikrinti medicininių atliekų tvarkymą.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja	Pagal poreikį.	Lėšos atliekų išvežimui.	HN 66:2013 vykdymas.
10.	Tikrinti kaip laikomasi HN reikalavimų virtuvėje, maisto sandėlyje ir visuose globos namuose	Slaugytoja-dietistė	Nuolat	Lėšas skirti pagal poreikį	HN reikalavimų atitikimas ir švaros bei higienos laikymasis.
11.	Atlikti individualias kvėpavimo ir garsų gimnastikos procedūras: <input type="checkbox"/> Didinti deguonies kiekį kraujyje; <input type="checkbox"/> Gerinti plaučių ventiliaciją; <input type="checkbox"/> Stiprinti kvėpavime dalyvaujančius raumenis. <input type="checkbox"/> Stiprinti kvėpavimo funkciją ir padėti valytis kvėpavimo takams, persirgus įvairioms kvėpavimo sistemos ligoms.	Kineziterapeutė	Visus metus	Lėšos kineziterapijos priemonėms	Gyvenimo kokybės gerinimas

12.	Atlikti individualias gydomojo masažo procedūras pagal poreikį: <input type="checkbox"/> Nugarai - esant stuburo iškrypimams, netaisyklingai laikysenai; <input type="checkbox"/> Galūnėms - po patirtų traumų, esant sąnarių skausmams.	Kineziterapeutė	Visus metus	Lėšos kineziterapijos priemonėms	Suteikti kokybiškas kineziterapijos priežiūros paslaugas
13.	Atlikti grupines kineziterapijos procedūras: <input type="checkbox"/> Koreguojančias mankštas, esant panašioms susirgimams ir problemoms; <input type="checkbox"/> Pusiausvyros ir koordinacijos lavinimas, esant šiems sutrikimams; <input type="checkbox"/> Judrumo bei reakcijos lavinimas, panaudojant žaidimo elementus.	Kineziterapeutė	Visus metus	Lėšos kineziterapijos priemonėms	Pagerinti centro gyventojų motorines ir kognityvines funkcijas
14.	Bendradarbiaujant su socialiniu darbuotoju įvertinus gyventojų socialinės globos poreikio įvertinimo anketą, sudaromas gyventojui individualus kineziterapijos planas.	Kineziterapeutė	visus metus	Lėšos kanceliarinės priemonės	Dokumentų pildymas pagal reikalavimus
15.	Dirbti komandoje bei siekti bendrų tikslų su kitu personalu.	Vyr. slaugytoja, slaugytoja, kineziterapeutė, soc. darbuotojas	Nuolat	Pagal poreikį	Kokybiškos bei atitinkančios reikalavimus sveikatos bei socialinės paslaugos

Parengė vyr. slaugytoja